Spectrum Groupe

Platinum Solution Partner

Région Nouvelle-Aquitaine

PROJET DE MIGRATION D'UNE PLATEFORME ITSM

Secteur d'activité : Collectivité

LE CONTEXTE DU PROJET

La région de la Nouvelle Aquitaine utilise depuis 2011 plusieurs produits Atlassian, notamment Jira Service Management sur licence Server.

Suite à l'annonce de l'arrêt de ce mode de licence et face au besoin d'améliorer les usages existants de gestion des actifs informatiques, la décision a été prise de passer à une édition Data Center qui apportera en outre de nouvelles capacités fonctionnelles. Pour ce projet important, la région Nouvelle Aquitaine avait besoin de se faire accompagner par un expert ITSM et Atlassian.

LA MISSION

La mission de Spectrum Groupe s'est articulée autour de trois grands projets pour la Nouvelle Aquitaine.

Le premier projet consistait a effectuer la migration des contenus et des usages existants d'une version Server vers une version Data Center plus récente. Cette migration a permis à la Nouvelle Aquitaine de bénéficier d'une meilleure performance et d'une plus grande disponibilité de ses services.

Le nouveau produit a permis, dans un second projet, de mettre en place des évolutions fonctionnelles autour de la gestion du matériel, des évolutions pour le LDAP, et des données de localisation des actifs. Dans ce cadre, un troisième projet consistait à réaliser des POC pour la gestion de la cartographie, la gestion de la relation usagers et la gestion du parc informatique. La bonne adéquation de Jira Service Management a pu être vérifiée, les usages mis en place.

Spectrum Groupe a également joué un rôle crucial dans l'accompagnement des utilisateurs lors de la prise en main des nouveaux outils.

Usages :

Centre de support IT, gestion des actifs informatiques

Solutions utilisées :

Jira Service Management

Data Center

Volumétrie :

250 utilisateurs

Mission Spectrum :

2 profils experts

5 mois

GAINS ET PERSPECTIVES

Suite à cette refonte, la région Nouvelle Aquitaine a pu constater l'amélioration des processus de traitement des demandes. Surtout, le système de gestion des actifs a amélioré nettement la gestion du parc informatique, tout en apportant sa plus value sur le traitement des demandes.

La région Nouvelle Aquitaine exploite maintenant un système ITSM complet et en constate ses apports au quotidien.

A l'avenir, d'autres migrations de plateformes Server seront à prévoir, avec l'amélioration des fonctionnalités et des process associés.

A propos de Spectrum Groupe

Fondée en 2011 par des experts du travail collaboratif, des méthodes agiles et de l'industrialisation logicielle, Spectrum Groupe accompagne la transformation des entreprises en déployant les meilleures méthodes et outils agiles. Spectrum Groupe est Platinium Solution Partner d'Atlassian et un acteur de référence des prestations de services autour des solutions Atlassian (Jira Software, Confluence, Jira Service Management, ...).

Nous opérons autour de quatre axes de métiers : Gestion de projets Agile, Agile @Scale ,enterprise Service Management (ESM) et IT Service Management (ITSM) , DevOps, Work Management

Nous accompagnons nos clients à chaque étape du déploiement des outils Atlassian et de la mise en place des méthodes agiles au sein de leur organisation (Projets de mise en œuvre, Support, Expertise, Formation, Migration, Managed Services, Change Management)

Nous sommes présents dans 7 pays (France, Tunisie, Angleterre, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Egypte et Côte d'Ivoire) et nous comptons de nombreuses références comme Thales, Saint-Gobain, RATP, Axa Banque, Société Générale, SNCF, RTE, La fourchette, Nexity, Solvay,...