

**LA POSTE**

RÉALISATION D'UN PROJET DE MIGRATION

Secteur d'activité : Courrier, Banque et assurance

Entreprise française historique, La Poste propose à ses clients différents services, tels que des services postaux, et la banque/assurance.

LE CONTEXTE DU PROJET

Jira Software est l'outil utilisé par La Poste pour la gestion de ses projets et il donne satisfaction. Cependant, c'est encore l'édition Server qui est installée sur site, et une migration vers la version Cloud du produit est envisagée en 2022. L'occasion également de profiter de nouveautés fonctionnelles, d'améliorer les usages existants du produit, et de les étendre.

LA MISSION

Spectrum Groupe a alors accompagné 4 départements du groupe La Poste sur ce projet de modernisation. Tout d'abord, Spectrum Groupe a réalisé la migration d'une plateforme Server vers une plateforme Cloud pour un premier groupe d'utilisateurs. Ceci passe par un audit de l'existant, une préparation de la nouvelle plateforme prête à faire accoster les données des anciens projets, et une configuration de la nouvelle solution Cloud pour qu'elle se rapproche des pratiques existantes sur Server.

Spectrum Groupe a accompagné 3 autres départements de La poste dans la mise en place de nouveaux projets au sein de Jira Software Cloud. Dans ce cadre, des customisations spécifiques notamment sur des automatisations ont également été réalisées.

En outre, et afin de garantir une stabilité et la bonne exploitation de la plateforme, Spectrum Groupe assure le support pour les utilisateurs des 4 départements de La Poste.

Usages :

Gestion de projet


Solutions utilisées :

 **Jira Software**
Cloud

Volumétrie :

 60 projets

Mission Spectrum :

 7 profils depuis 2022 Agile

GAINS ET PERSPECTIVES

La Poste profite dorénavant d'une plateforme Jira Software Cloud moderne, et évolutive en toute transparence pour les utilisateurs et administrateurs. L'accompagnement Spectrum est toujours à disposition des agents pour faire évoluer les pratiques. Et si aujourd'hui encore peu d'applications marketplace sont installées, les perspectives sont grandes pour faire évoluer les usages de Jira. La solution elle-même tend à être utilisée par un nombre grandissant d'utilisateurs au sein du groupe.



A propos de Spectrum Groupe

Fondée en 2011 par des experts du travail collaboratif, des méthodes agiles et de l'industrialisation logicielle, Spectrum Groupe accompagne la transformation des entreprises en déployant les meilleures méthodes et outils agiles. Spectrum Groupe est Platinum Solution Partner d'Atlassian et un acteur de référence des prestations de services autour des solutions Atlassian (Jira Software, Confluence, Jira Service Management, ...).

Nous opérons autour de quatre axes de métiers : Gestion de projets Agile, Agile @Scale, entreprise Service Management (ESM) et IT Service Management (ITSM), DevOps, Work Management

Nous accompagnons nos clients à chaque étape du déploiement des outils Atlassian et de la mise en place des méthodes agiles au sein de leur organisation (Projets de mise en œuvre, Support, Expertise, Formation, Migration, Managed Services, Change Management)

Nous sommes présents dans 7 pays (France, Tunisie, Angleterre, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Egypte et Côte d'Ivoire) et nous comptons de nombreuses références comme Thales, Saint-Gobain, RATP, Axa Banque, Société Générale, SNCF, RTE, La fourchette, Nexity, Solvay,...