



studi

MISSION DE MIGRATION VERS LE CLOUD

Secteur d'activité : Enseignement



“ Nous avons contacté Spectrum Groupe pour effectuer la fusion de nos deux précédentes instances Atlassian Cloud en une seule, et l'opération fut couronnée de succès. Les équipes de Spectrum ont su réunir: Compétence, professionnalisme, préparation au changement, réactivité et disponibilité. Nous poursuivons la collaboration désormais au travers d'une mission de support. ”

Raoul TAFFO TIAM
RESPONSABLE MOA

Studi est un organisme leader de la formation en ligne depuis 20 ans. Il est capable de délivrer de nombreux diplômes de tous types, pour les jeunes et toute personne souhaitant obtenir une nouvelle compétence.

LE CONTEXTE DU PROJET

Le support des adhérents est outillé par Jira, qui sert également en interne notamment dans le cadre de l'ITSM et pour faire la gestion du temps. Confluence vient seconder l'usage de Jira quand c'est nécessaire pour améliorer le pilotage des projets ou apporter de la gestion de connaissances. L'objectif du projet était de profiter de la migration vers le Cloud devenue indispensable pour rationaliser les instances Jira Server et de les fusionner en une seule Jira Cloud Standard, avec les licences nécessaires pour Jira Service Management. L'objectif est d'améliorer la gouvernance des deux instances Jira qui ont vécu séparément, et faire des économies avec une instance unique plus cohérente.

LA MISSION

La mission confiée à Spectrum Groupe est d'accompagner Studi dans le nettoyage de la plateforme, auditer la gouvernance et les workflows pour faire ses recommandations d'amélioration. La mise en place d'automatismes entre Jira et Jira Service Management fait également partie de la prestation.

Spectrum Groupe a proposé une méthode d'accompagnement en plusieurs phases :

- Audit des plateformes (gouvernance, workflows, plug ins, usages, ...)
- Recommandations pour la nouvelle gouvernance et la rationalisation dans une seule plateforme Jira Cloud
- Migration par lots de projets avec la méthode agile.
- Développement de scripts pour les automatismes définis.

Usages :

Ticket et gestion de projet, gestion du temps.

Solutions utilisées :

- ◆ Jira Software Cloud
- ✕ Confluence Cloud
- ⚡ Jira Service Management Cloud

Volumétrie :

- 🏆 800 Licences
- ⚙️ 70 Projets
- 📁 30 Espaces Confluence

Mission Spectrum :

- 👤 3 personnes
- 📅 3 mois
- 🔄 Agile

GAINS ET PERSPECTIVES

La migration vers une instance Jira Cloud unique accompagnée du changement de gouvernance et la rationalisation des workflows et plugins a permis à STUDI de réduire ses coûts d'une part, et d'améliorer l'expérience pour les utilisateurs et les chefs de projets. La complexité a été réduite, et la plateforme connaît une forte croissance de son adoption en termes de nombre d'utilisateurs et d'usages. L'ITSM prend de l'ampleur et le service client s'améliore. Spectrum Groupe accompagne aujourd'hui Studi en continu dans la gestion du service Jira / Jira Service Management / Confluence et le support des utilisateurs.



A propos de Spectrum Groupe

Fondée en 2011 par des experts du travail collaboratif, des méthodes agiles et de l'industrialisation logicielle, Spectrum Groupe accompagne la transformation des entreprises en déployant les meilleures méthodes et outils agiles. Spectrum Groupe est Platinum Solution Partner d'Atlassian et un acteur de référence des prestations de services autour des solutions Atlassian (Jira Software, Confluence, Jira Service Management, ...).

Nous opérons autour de quatre axes de métiers : Gestion de projets Agile, Agile @Scale, entreprise Service Management (ESM) et IT Service Management (ITSM), DevOps, Work Management

Nous accompagnons nos clients à chaque étape du déploiement des outils Atlassian et de la mise en place des méthodes agiles au sein de leur organisation (Projets de mise en œuvre, Support, Expertise, Formation, Migration, Managed Services, Change Management)

Nous sommes présents dans 7 pays (France, Tunisie, Angleterre, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Egypte et Côte d'Ivoire) et nous comptons de nombreuses références comme Thales, Saint-Gobain, RATP, Axa Banque, Société Générale, SNCF, RTE, La fourchette, Nexity, Solvay,...