Spectrum Groupe

Platinum Solution Partner

DES OUTILS ATLASSIAN AU COEUR DE LA DÉMARCHE DEVOPS

Secteur d'activité : Énergie

Les équipes Spectrum Groupe ont su être opérationnelles très rapidement pour nous accompagner dans le support et le déploiement des outils Atlassian avec succès

Christine LENTZ

PÔLE MÉTHODES & OUTILS DIRECTION SYSTÈME D'INFORMATION ET TÉLÉCOM

LE CONTEXTE DU PROJET

RTE est le gestionnaire de réseau de transport français responsable du réseau public de transport d'électricité haute tension en France métropolitaine. La Direction du Système d'Information et Telecom (DSIT) est responsable de l'ingénierie, de la maintenance et de l'exploitation des infrastructures et applications utilisées par l'ensemble des métiers de l'entreprise. Dans le cadre du projet stratégique "Outillage & DevOps", les solutions de la suite Atlassian, à savoir Jira Software et Confluence, ont été intégrées pour soutenir le développement d'applications. Les équipes Spectrum ont été mobilisées pour fournir leur expertise, savoir-faire et support. Jira Software et Confluence ont été utilisés comme maillons essentiels pour structurer les processus de gestion de projet, gestion de tickets et documentation projet Ces plateformes sont déjà déployées au sein de la DSIT ainsi que d'autres entités de RTE, jouant un rôle crucial dans la réintégration de plusieurs projets de développement métier en interne.

LA MISSION

Expert Platinum Atlassian, Spectrum Groupe, a su rassurer sur sa capacité de déployer un accompagnement sur trois volets complémentaires :

- Le support pour la maintien en condition opérationnelle des plateformes aussi bien fonctionnel que technique.
- Une expertise technique pour apporter le savoir faire requis dans le cadre des chantiers de migration, intégration et rationalisation autour d'une plateforme unifiée.
- Du conseil pour accompagner la montée en maturité des usages Jira / Confluence (besoins métier, modélisations, formations, etc) et challenger l'existant.

Usages :

Gestion de projet, documentation, gestion des tickets

Solutions utilisées :

Jira Software Data center

Confluence Data center

Volumétrie :

+ 2000 utilisateurs

Sous l'égide d'une équipe dédiée au sein du pôle Méthodes & outils de DIST, plusieurs chantiers sont lancés en parallèle main dans la main avec les consultants et experts Spectrum Groupe. D'abord, l'instance Atlassian fut mise à jour et migrée vers la dernière version Enterprise de Jira et Confluence. Une équipe a été mise en place assurant un support continu aux 2000 utilisateurs de l'entreprise, et des cellules POC / Projets ont été déployées auprès des équipes métiers désireuses d'aller plus loin dans l'adoption et l'appropriation de la suite Atlassian (Jira Software, Confluence et Apps du Marketplace).

GAINS ET PERSPECTIVES

Grâce à une plateforme migrée et stabilisée les équipes RTE peuvent tirer pleinement partie des outils Jira et Confluence dans leur travail au quotidien: gestion de projet agile, gestion de tests, documentation technique, etc. La plateforme mise en place centralise désormais tous les échanges et fluidifie la communication au sein des équipes métiers.

Le succès de cette dernière fait qu'elle devra s'adresser à terme à l'ensemble des collaborateurs RTE, ce qui permettra à l'organisation d'entrer dans une gestion à l'échelle du travail avec des objectifs d'agilité et d'alignement.

A propos de Spectrum Groupe

Fondée en 2011 par des experts du travail collaboratif, des méthodes agiles et de l'industrialisation logicielle, Spectrum Groupe accompagne la transformation des entreprises en déployant les meilleures méthodes et outils agiles. Spectrum Groupe est Platinium Solution Partner d'Atlassian et un acteur de référence des prestations de services autour des solutions Atlassian (Jira Software, Confluence, Jira Service Management, ...).

Nous opérons autour de quatre axes de métiers : Gestion de projets Agile, Agile @Scale ,enterprise Service Management (ESM) et IT Service Management (ITSM) , DevOps, Work Management

Nous accompagnons nos clients à chaque étape du déploiement des outils Atlassian et de la mise en place des méthodes agiles au sein de leur organisation (Projets de mise en œuvre, Support, Expertise, Formation, Migration, Managed Services, Change Management)

Nous sommes présents dans 7 pays (France, Tunisie, Angleterre, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Egypte et Côte d'Ivoire) et nous comptons de nombreuses références comme Thales, Saint-Gobain, RATP, Axa Banque, Société Générale, SNCF, RTE, La fourchette, Nexity, Solvay,...