



Je voulais par le biais de mon mail au nom de toute l'équipe NWA te remercier pour toute la qualité de ton travail durant ce weekend et pour le succès de la migration. Ton aide et expertise nous était très précieux et utile pour cet achievement. BRAVO et MERCI.

Zyed Triki
CLIENT SUPPORT MANAGER

New Access est un acteur clé de la transformation digitale du secteur bancaire.

LE CONTEXTE DU PROJET

Une équipe distribuée sur 5 pays, composée de + 200 experts, développe des solutions logicielles core-to-digital et offre un support métier / IT pour des clients dans une vingtaine de pays.

Dans le cadre de leurs développements, Jira est utilisé pour le pilotage des projets, et Jira Service Management pour la gestion des tickets client. Confluence vient épauler Jira pour la gestion de connaissance.

Atlassian recommandant de plus en plus la migration vers le Cloud notamment par l'arrêt progressif de la licence Server, New Access a souhaité ne pas attendre pour la migration, et en profiter pour nettoyer et optimiser la plateforme.

L'instance Jira contient plus de 170 projets dont des projets volumineux atteignant +100 000 tickets. 19 applications du marketplace viennent enrichir la plateforme.

LA MISSION

La mission de Spectrum Groupe était tout d'abord de migrer la totalité des projets et tickets vers un Jira Cloud Standard. Pour ce faire, une méthode par itération était indispensable. Les sprints ont été découpés de cette façon :

- Essai de migration par lot de 10 000 entrées environ
- Vérifications et tests de bon fonctionnement
- Réalisation de la migration effective
- Recette Client et validation de l'intégrité des données
- Suppression du lot dans l'ancien environnement

Usages :

Gestion de projet de développement et support logiciel.

Solutions utilisées :

◆ Jira Software
Cloud

✕ Confluence
Cloud

⚡ Jira Service Management
Cloud

Volumétrie :

🏆 250 Licences

⚙️ 180 Projets

📁 80 Espaces Confluence

Mission Spectrum :

👤 2 personnes

📅 2 mois

🔄 Agile Scrum

En complément, Spectrum était missionné pour analyser la compatibilité des applications avec l'instance Cloud et proposer des alternatives si nécessaire. Enfin, les scripts d'automatismes déjà en place ont été redéployés avec le module Automation proposé en natif par Jira.

En 2 mois, l'équipe Spectrum est parvenue à réaliser une prestation dans des délais optimaux.

GAINS ET PERSPECTIVES

Actuellement, si les économies financières ne sont pas encore palpables, New Access jouit d'une nouvelle plateforme optimisée, plus robuste et fiable avec des add-ons rationalisés. Grâce à l'instance Cloud, la plateforme évolue régulièrement, au service du développement de nouveaux usages.



A propos de Spectrum Groupe

Fondée en 2011 par des experts du travail collaboratif, des méthodes agiles et de l'industrialisation logicielle, Spectrum Groupe accompagne la transformation des entreprises en déployant les meilleures méthodes et outils agiles. Spectrum Groupe est Platinum Solution Partner d'Atlassian et un acteur de référence des prestations de services autour des solutions Atlassian (Jira Software, Confluence, Jira Service Management, ...).

Nous opérons autour de quatre axes de métiers : Gestion de projets Agile, Agile @Scale, entreprise Service Management (ESM) et IT Service Management (ITSM), DevOps, Work Management

Nous accompagnons nos clients à chaque étape du déploiement des outils Atlassian et de la mise en place des méthodes agiles au sein de leur organisation (Projets de mise en œuvre, Support, Expertise, Formation, Migration, Managed Services, Change Management)

Nous sommes présents dans 7 pays (France, Tunisie, Angleterre, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Egypte et Côte d'Ivoire) et nous comptons de nombreuses références comme Thales, Saint-Gobain, RATP, Axa Banque, Société Générale, SNCF, RTE, La fourchette, Nexity, Solvay,...