Spectrum Groupe

Platinum Solution Partner

ACCOMPAGNEMENT GLOBAL SUR JIRA SOFTWARE ET CONFLUENCE

Secteur d'activité : Distribution

La société Noz est une franchise française de magasins de déstockage avec environ 313 points de vente en France.

LE CONTEXTE DU PROJET

Pour la gestion de sa production et de ses projets, Noz possède un outil ancien qui est devenu obsolète. Dans un souci d'amélioration de la qualité de sa prestation, Noz souhaite mettre en place une nouvelle stratégie pour mieux servir les métiers et industrialiser les projets, les développements et les services IT à travers l'acquisition d'outils plus modernes.

Spectrum Groupe a su démontrer l'adéquation des solutions Atlassian avec leurs besoins de gestion de projet, workflows, et centralisation des idées et connaissances.

LA MISSION

Pour cette mission, et avant d'envisager une mise en place technique des produits Jira Software et Confluence dans leurs éditions Cloud, un audit précis du besoin, du contexte et des contraintes était nécessaire. Spectrum Groupe a alors organisé des ateliers de cadrage afin de proposer des recommandations de configuration et d'achats d'applications Marketplace supplémentaires capables de répondre aux besoins. Ainsi, les applications Xporter , Planner et Timesheets (by Tempo), ou EasyBI ont pu être proposées et mises en place. Elles permettent notamment d'améliorer la gestion des temps, la planification des ressources, et d'avoir un système de reporting de données performant, à la hauteur des ambitions du groupe Noz.

Au delà des applications marketplace, les solutions natives ont été configurées finement pour répondre aux particularités d'usage de l'organisation : espaces Confluence, gabarits projets Jira, workflows et automatismes, champs spécifiques, etc. Noz démarre avec des outils modernes et des paramétrages sur mesure.

Usages :

Gestion de projet, documentation.

Solutions utilisées :

Confluence Cloud

Jira Software Cloud

Volumétrie :

200 Jira et 200 Confluence

12 Jira
+20 Confluence

Mission Spectrum :

3 profils

7 mois

Aussi, afin d'assurer une bonne maitrise des solutions Atlassian, Spectrum Groupe a assuré les séances de formation contextualisées et la fourniture des supports utiles à la bonne prise en main.

Dans l'esprit d'un accompagnement global, Spectrum Groupe assure également le support technique et fonctionnel mis à disposition des utilisateurs, ainsi que la gestion des licences qui permet une optimisation des coûts logiciels.

GAINS ET PERSPECTIVES

Désormais, le groupe Noz exploite Jira Software et Confluence au quotidien et les outils Atlassian ont rapidement apporté leur valeur dans les process des collaborateurs Noz. Fort du succès de la mise en place de ces nouveaux outils, Noz se projette dans les évolutions possibles offertes par l'écosystème Atlassian. Le marketplace notamment, offre à Noz des perspectives intéressantes pour de nouveaux usages.

A propos de Spectrum Groupe

Fondée en 2011 par des experts du travail collaboratif, des méthodes agiles et de l'industrialisation logicielle, Spectrum Groupe accompagne la transformation des entreprises en déployant les meilleures méthodes et outils agiles. Spectrum Groupe est Platinium Solution Partner d'Atlassian et un acteur de référence des prestations de services autour des solutions Atlassian (Jira Software, Confluence, Jira Service Management, ...).

Nous opérons autour de quatre axes de métiers : Gestion de projets Agile, Agile @Scale ,enterprise Service Management (ESM) et IT Service Management (ITSM) , DevOps, Work Management

Nous accompagnons nos clients à chaque étape du déploiement des outils Atlassian et de la mise en place des méthodes agiles au sein de leur organisation (Projets de mise en œuvre, Support, Expertise, Formation, Migration, Managed Services, Change Management)

Nous sommes présents dans 7 pays (France, Tunisie, Angleterre, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Egypte et Côte d'Ivoire) et nous comptons de nombreuses références comme Thales, Saint-Gobain, RATP, Axa Banque, Société Générale, SNCF, RTE, La fourchette, Nexity, Solvay,...